

Retiro de mercadería desde el Centro de Distribución

Requisitos para retirar:

- 1 Coordinar una cita 24 horas antes con Luis Pochet al tel. 4055-1526 o al correo electrónico: cliente.retira@laartistica.net
- 2 Presentar la factura de compra y documento de identidad.
- 3 Utilizar transporte adecuado.
- 4 Si quien retira es un tercero o la factura está a nombre de una persona jurídica, debemos recibir una autorización desde el mismo correo a donde se envió la factura digital. La autorización debe indicar el nombre completo, tipo y número de identificación de quien retira y debe ser enviada al correo cliente.retira@laartistica.net

Horario de atención telefónica:
De lunes a sábado,
de 7 a.m. a 4 p.m.

- ▶ Se atiende únicamente con cita.
- ▶ El uso de transporte inadecuado podría dañar la mercadería e invalidar su garantía.
- ▶ Nuestros productos no están embalados para ser transportados con carga consolidada ni servicios de encomienda. Deben ser movilizados por empresas especializadas en el transporte de muebles de uso residencial.
- ▶ Quien retira debe aportar los implementos necesarios para la sujeción y protección del producto.
- ▶ La mercadería se entrega en el andén de carga. Quien retira es responsable por cargar y asegurar la mercadería en su medio de transporte. El medio de transporte debe ser cerrado y proteger el producto de la intemperie. Debe ser lo suficientemente grande para que todo el producto

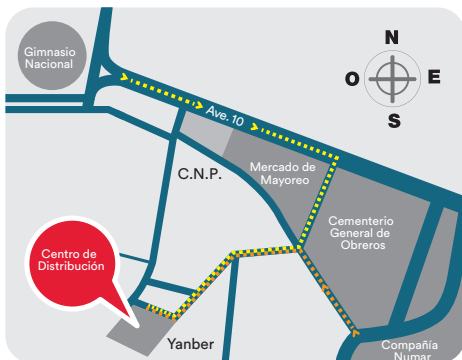
entre holgadamente y en la posición recomendada por el fabricante.

- ▶ El ensamble incorrecto podría dañar el producto e invalidar su garantía.
- ▶ Se entiende que quién retira, está facultado por el dueño para revisar y recibir la mercadería en el andén de carga, firmar el documento de remisión, cargar la mercadería en el vehículo y asumir la responsabilidad por la mercadería, una vez que esta ha sido retirada del andén de carga.
- ▶ La firma de quién retira en el espacio “recibido conforme” en el documento de remisión, se entiende como la aceptación del dueño que el producto fue entregado en perfectas condiciones.

La Artística recomienda utilizar el servicio de entrega a domicilio.

Ver reverso
Consulte
nuestras tarifas

Encuétrenos en  **waze** como La Artística Bodegas



Centro de Distribución. Tel. 4055-1500

De la esquina noroeste del Cementerio de Obreros 600 metros sur y 50 metros oeste, contiguo a Yanber

Los enrutadores encargados de coordinar su entrega:

Sector Oeste

Francisco Ulloa

Tel. 4055-1527

rutas.oeste.cedis@laartistica.net

Sector Este

Ebyn Suárez

Tel. 4055-1524

rutas.este.cedis@laartistica.net



Abrimos, inspeccionamos y luego empacamos en mantas especiales todos los muebles antes de que salgan de nuestras bodegas.



Todos los empaques se reciclan en nuestro Centro de Distribución, disminuyendo el impacto ambiental al reducir nuestra propia huella.



Ensamblamos el mobiliario en el aposento final. No instalamos muebles ni accesorios en las paredes.



El transporte se paga en efectivo el día de la entrega.

- ▶ El precio del producto no incluye el costo del transporte.
- ▶ Los enrutadores lo contactarán el día anterior hábil a la fecha programada para confirmar la fecha, rango de horas y costo del servicio de entrega.
- ▶ En caso que sea necesario reprogramar la entrega o si se presenta alguna incidencia durante el proceso de entrega, por favor llame directamente al enrutador.
- ▶ Horario de atención departamento de rutas: de lunes a sábado, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
- ▶ La tarifa del servicio supone que las entregas son a nivel de piso, que las vías de acceso y el aposento final se encuentren despejados.
- ▶ Cualquier otro servicio no está incluido en la tarifa básica y tiene un recargo.
- ▶ Se entiende que la persona que recibe la mercadería está facultado por el dueño para recibir y firmar el documento de remisión. La firma del espacio "recibido conforme" en el documento de remisión, se interpreta como la aceptación del dueño de la mercadería, que el producto fue entregado en perfectas condiciones.

*Proceso ejecutado mediante el servicio de transportistas autorizados y fiscalizados por la compañía.

La Artística