

# Retiro de mercadería desde el Centro de Distribución

## Requisitos para retirar:

- 1 Coordinar una cita 24 horas antes con Christyan Ramírez al tel. 4055-1526, E-mail: cliente.retira@laartistica.net
- 2 Presentar el original de la factura de compra
- 3 Utilizar transporte adecuado

## Horario de atención telefónica

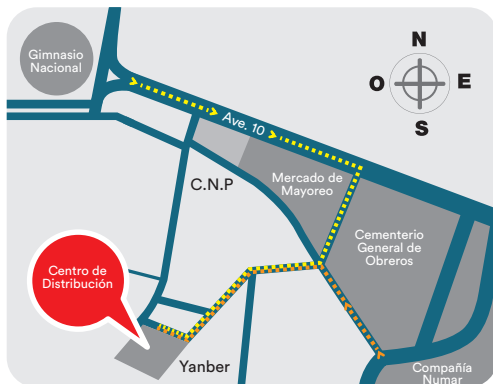
De lunes a sábado de 7 a.m. a 4 p.m.

- ▶ Únicamente se atiende con cita.
- ▶ El uso de transporte inadecuado puede dañar la mercadería e invalidar la garantía.
- ▶ El cliente debe aportar los implementos necesarios para la sujeción y protección de la mercadería.
- ▶ La mercadería se entrega en el andén de carga. Quien retira es responsable por cargar y asegurar la mercadería en su medio de transporte.
- ▶ El medio de transporte debe ser cerrado y proteger las mercaderías de la intemperie.
- ▶ Además, debe ser lo suficientemente grande para que toda la mercadería entre holgadamente y en la posición recomendada por el fabricante.
- ▶ El ensamble incorrecto de la mercadería puede dañarla e invalidar la garantía.
- ▶ Se entiende que la persona que porta la factura original está facultado por el dueño para retirar, firmar el documento de remisión y se hace responsable de la mercadería una vez retirada del andén.
- ▶ La firma del espacio "recibido conforme" en el documento de remisión, se interpreta como la aceptación del dueño que el producto fue entregado en perfectas condiciones.

La Artística recomienda utilizar el servicio de entrega a domicilio.

**Ver reverso**

**Consulte nuestras tarifas**



Centro de Distribución | Teléfono: 4055-1500

De la esquina noroeste del Cementerio de Obreros 600 metros sur y 50 metros oeste, contiguo a Yanber

# Entrega a Domicilio\*

Los enrutadores encargados de coordinar la entrega:

## Sector Oeste

Francisco Ulloa

Tel: 4055-1527

rutas.oeste.cedis@laartistica.net

## Sector Este

Jairo Villareal

Tel: 4055-1524

rutas.este.cedis@laartistica.net



Abrimos, inspeccionamos y luego empacamos en mantas especiales todos los muebles antes de que salgan de nuestras bodegas.



Todos los empaques se reciclan en nuestro Centro de Distribución, disminuyendo el impacto ambiental al reducir nuestra propia huella.



Ensamblamos el mobiliario en el aposento final.



El transporte se paga en efectivo el día de la entrega.

- ▶ Los enrutadores lo contactarán vía telefónica para coordinar la fecha y hora de la entrega definitiva.
- ▶ En caso que sea necesario reprogramar la entrega o si se presenta alguna incidencia durante el proceso de entrega, por favor llame directamente al enrutador.
- ▶ Horario de atención departamento de rutas: de lunes a sábado, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
- ▶ La tarifa del servicio supone que las entregas son a nivel de piso, que las vías de acceso y el aposento final se encuentran despejados.
- ▶ Cualquier otro servicio no está incluido en la tarifa básica y tiene un recargo.
- ▶ Se entiende que la persona que recibe la mercadería está facultado por el dueño para recibir y firmar el documento de remisión. La firma del espacio “recibido conforme” en el documento de remisión, se interpreta como la aceptación del dueño de la mercadería, que el producto fue entregado en perfectas condiciones.

\*Proceso ejecutado mediante el servicio de transportistas autorizados y fiscalizados por la compañía.

# La Artística